



الدبلومة المهنية فى التأمينات العامة اولاً : الاطار العام

في ظل تزايد عدد شركات التأمين التي تعمل في تأمين الممتلكات والمسؤوليات في السنوات الأخيرة والتي وصل عددها حالياً (مارس ٢٠٢٢) الى ٢٣ شركة أكثر من نصفها بدأ اعماله في السنوات العشر الأخيرة، فقد اضطرت معظم الشركات الجديدة الى استقطاب العاملين ذوي الخبرة من الشركات العاملة في السوق بالإضافة الى تعيين الكثير من الخريجين الجدد، بالإضافة الى ذلك فقد اضطرت ايضاً الشركات القديمة الى الاستعانة بالخريجين الجدد لتعويض انتقال الكفاءات التي انتقلت الى الشركات الجديدة.

في ضوء ذلك فانه يبدو جلياً أهمية وضرورة سرعة رفع كفاءة العاملين الجدد في سوق التأمين للحفاظ على كفاءة العمل بالسوق وسد العجز الموجود حالياً نتيجة للتوسع المضطرد في نشاط التأمين في مصر في السنوات الأخيرة والذي من المتوقع ان يستمر لسنوات أخرى قادمة. في ضوء رغبة واحتياج العديد من الشركات العاملة في مجال التأمينات العامة في مصر الى رفع كفاءة العاملين لديها ، فقد قام معهد التأمين بمصر بصفته الذراع التدريبي للاتحاد المصري للتأمين بأعداد دبلومة متخصصة في التأمينات العامة والتي تهدف الى تنمية المهارات المهنية واكساب المتدربين الخبرات العلمية والعملية المطلوبة والتي من المتوقع ان يكون له مردود إيجابي على صناعة التأمين في مصر.

ويقوم معهد التأمين بمصر بالاشتراك مع الاتحاد المصري للتأمين والمشاركين في رعاية البرنامج (لا يوجد أحد حتي الآن) بالإشراف على هذه الدبلومة ومراقبتها واختيار العناصر الكفوة من أساتذة الجامعات وخبراء شركات التأمين المتخصصين للتدريس والتدريب، كما يقوم المعهد بتوفير كافة الوسائل التعليمية المناسبة، وكذلك اختيار افضل طرق التقييم لكل من الدارسين والمدرسين بما يضمن تطبيق معايير الجودة الشاملة في الأداء، ومن ثم تحقيق أكبر عائد تدريبي للمشاركين ولشركات التأمين.

المهندسين: ٦ شارع وزارة الزراعة / شارع البطل أحمد عبد العزيز- الجيزة

وسط البلد: ٢٨ ش طلعت حرب - القاهرة

صندوق بريد : ١٤٩ محمد فريد - القاهرة

البريد الإلكتروني

education@iiegypt.com

customer.serv@iiegypt.com

تليفون : +٢٠٢ - ٣٣٣٥١٤١٣ +٢٠٢ - ٣٣٣٥١٤١٧ +٢٠٢ - ٣٣٣٥١٤٢٤

+٢٠٢ - ٣٥٧٦٣٩٠٠ +٢٠٢ - ٣٥٧٥٧٣١٦ +٢٠٢ - ٣٥٧٦١٤٩٣

فاكس : +٢٠٢ ٣٥٧٨٠٣٨٤ +٢٠٢ ٣٣٣٥١٤١٤

الموقع الإلكتروني

www.iiegypt.com



ثانياً : الأهداف العلمية والعملية

تتكون دبلومة التأمينات العامة من أربعة برامج متخصصة ومتكاملة تمكن الدارسين من التعرف على الأسس العلمية والمبادئ الأساسية التي تقوم عليها صناعة تأمينات الممتلكات والمسئوليات، كالتالي:

البرنامج الأول : الخطر والمبادئ القانونية والتنظيمية للتأمين

بعد دراسة هذا البرنامج يجب ان يكون الدارس قادراً على:

- فهم طبيعة وخصائص المخاطر والتأمين.
- التعرف على هيكل سوق التأمين وخصائصه الرئيسية
- فهم المبادئ القانونية الرئيسية التي تحكم عقود التأمين
- فهم المبادئ التنظيمية والقانونية الرئيسية المطبقة على صناعة التأمين والدور الذي تقوم به رقيب التأمين في مصر
- معرفة الجوانب الرئيسية لأخلاقيات مهنة التأمين وحوكمة الشركات والرقابة الداخلية.

البرنامج الثاني : المنتجات الرئيسية في التأمينات العامة

بعد دراسة هذا البرنامج يجب ان يكون الدارس قادراً على:

- التعرف على منتجات التأمين والخدمات المرتبطة بأعمال التأمين العامة
- فهم الاكتتاب وصياغة الوثيقة في التأمينات العامة.
- التعرف على مبادئ كيفية حساب الأقساط لأنواع التأمينات المختلفة.
- فهم المبادئ الأساسية للتعويضات .
- التعرف على المبادئ المتعلقة بتأثير شروط الوثيقة على مطالبات العملاء..
- فهم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأمن وسرية المعلومات وحماية بيانات العملاء.
- فهم خدمة العملاء في نشاط التأمينات العامة.

البرنامج الثالث: مبادئ الاكتتاب في التأمينات العامة

بعد دراسة هذا البرنامج يجب ان يكون الدارس قادراً على:

- فهم المبادئ الأساسية المتعلقة بعملية الاكتتاب
- فهم إجراءات الاكتتاب المتعلقة بالتأمينات العامة
- معرفة عوامل الاكتتاب في أنواع التأمينات العامة الرئيسية .
- فهم التجديدات والإلغاء فيما يتعلق بعملية الاكتتاب .
- معرفة الفروق الجوهرية بين التأمينات الشخصية والتأمينات التجارية وتأثير ذلك على عملية الاكتتاب في كل منهما.
- فهم خدمات التأمين المساعدة الرئيسية المتاحة.



- فهم مبادئ وممارسات التسعير في التأمينات العامة.
- فهم المبادئ الأساسية لإعادة التأمين ودورها في حماية الشركة.

البرنامج الرابع : إدارة واسس تسوية المطالبات

- فهم المبادئ العامة في عملية تسوية المطالبات
- فهم منتجات التأمين والخدمات المرتبطة بها.
- فهم الاعتبارات القانونية والتنظيمية في إدارة مطالبات العملاء.
- فهم إجراءات تسوية المطالبات وخدمات العملاء المرتبطة بها.
- فهم كيفية إدارة النفقات والمصروفات المرتبطة بتسوية المطالبات.

ثالثاً : الفئات المستهدفة

تستهدف هذه الدبلومة الفئات التالية بصفة أساسية:

- ١- العاملون الجدد في إدارات التأمين المختلفة في شركات التأمين.
- ٢- العاملون ذوي الخبرة في شركات التأمين الذين يرغبون في ترسيخ خبرتهم بالأسس العلمية.
- ٣- العاملون في إدارات التأمين في الشركات غير العاملة بالتأمين (المؤمن لهم).
- ٤- العاملون في شركات وساطة التأمين والوسطاء المعيّنين في شركات التأمين.
- ٥- خريجي الجامعات المصرية الذين يرغبون في العمل مستقبلاً في نشاط التأمين.

رابعاً : نظام وخطة الدراسة

- مدة الدارسة لهذه الدبلومة ستة شهور بمعدل محاضرتين اسبوعياً يوم السبت مدة كل محاضرة ثلاث ساعات، وتتضمن تلك المحاضرات التالي:
- ١- شرح المفاهيم الأساسية للمحتوى العلمي للدبلومة.
 - ٢- حلقات نقاشية تدار من خلال خبراء الصناعة حول التغطيات الأساسية المتاحة في السوق المصري.
 - ٣- حلقات نقاشية حول المتطلبات القانونية والتنظيمية لصناعة التأمين وكيفية الالتزام بتعليمات الهيئة العامة للرقابة المالية، وتدار تلك الحلقات من خلال زملاء من الهيئة.
 - ٤- ورش عمل حول التغطيات الجديدة والمتحدثة في مجال التأمينات العامة ، تدار تلك الورش من خلال أساتذة الجامعة وخبراء الصناعة.
 - ٥- تقييم دوري شهري.
 - ٦- امتحان تحريري في نهاية كل برنامج.



خامسا : المحتوى العلمي و البرنامج الزمني:

تشمل الدبلومة أربعة برامج تخصصية يحتوي كل منها عدة موضوعات على النحو المبين في الجداول المذكورة أدناه .
في نهاية كل برنامج يتم عقد يوم تدريبي للتعرف على النواحي العملية بالسوق وربطها بما تم دراسته في المحاضرات، بعد ذلك يتم عقد ورشة عمل لتبادل الآراء بين الدارسين بعضهم ببعض وبينهم وبين أساتذة الجامعة وخبراء الصناعة وعقد المقارنات بين ما تم دراسته وبين الممارسات الموجودة بالسوق، ثم يعقد امتحان تحريري في نهاية كل برنامج.

البرنامج الأول

الوحدة	المحتوى العلمي	الأسبوع	عدد المحاضرات	عدد الساعات
١	الخطر والتأمين	١	١	٣
٢	هيكل سوق التأمين المصري	١	١	٣
٣	عقد التأمين ودور الوسيط	٢	١	٣
٤	المبادئ القانونية للتأمين	٢-٣	٣	٩
٥	المبادئ التنظيمية والقانونية الرئيسية المطبقة على صناعة التأمين	٤	٢	٦
٦	الجوانب الرئيسية لأخلاقيات مهنة التأمين وحوكمة الشركات والرقابة الداخلية.	٥	١	٣
	ورشة عمل	٥	١	٣
	حلقة نقاشية	٦	١	٣
	امتحان تحريري	٦	١	٢
	إجمالي البرنامج الأول	٦	١٢	٣٥

البرنامج الثاني

الوحدة	المحتوى العلمي	الأسبوع	عدد المحاضرات	عدد الساعات
١	تأمين السيارات والتأمين الطبي	١	١	٣
٢	تأمين الممتلكات وتأمين توقف الأعمال	١	١	٣
٣	تأمينات البحري	٢	١	٣
٤	تأمين الحوادث والمسئوليات	٢	١	٣

المهندسين: ٦ شارع وزارة الزراعة / شارع البطل أحمد عبد العزيز - الجيزة
وسط البلد: ٢٨ ش طلعت حرب - القاهرة
صندوق بريد : ١٤٩ محمد فريد - القاهرة
البريد الإلكتروني

تليفون : +٢٠٢ - ٣٣٣٥١٤١٣ +٢٠٢ - ٣٣٣٥١٤١٧ +٢٠٢ - ٣٣٣٥١٤٢٤
+٢٠٢ - ٣٥٧٦٣٩٠٠ +٢٠٢ - ٣٥٧٥٧٣١٦ +٢٠٢ - ٣٥٧٦١٤٩٢
فاكس : +٢٠٢ ٣٣٣٥١٤١٤ +٢٠٢ ٣٥٨٠٣٨٤

الموقع الإلكتروني
www.iiegypt.com

education@iiegypt.com
customer.serv@iiegypt.com



٥	إجراءات الإكتتاب و سداد القسط	٣	١	٣
٦	صياغة الوثيقة ؛ التجديدات	٣	١	٣
٧	المطالبات الصحيحة و تسوية المطالبات والمطالبات الاحتياطية	٤	١	٣
٨	إستخدام تكنولوجيا المعلومات وحماية بيانات العملاء	٤	١	٣
٩	خدمة العملاء والخدمات الأخرى بخلاف التأمين	٥	١	٣
	ورشة عمل	٦	١	٣
	حلقة نقاشية	٦	١	٣
	مراجعة عامة	٧	١	٣
	امتحان تحريري	٧	١	٢
	إجمالي البرنامج الثاني	٧	١٣	٣٨

البرنامج الثالث

الوحدة	المحتوى العلمي	الأسبوع	عدد المحاضرات	عدد الساعات
١	مبدأ منتهى حسن النية	١	١	٣
٢	إجراءات الاكتتاب	١	١	٣
٣	هيكل وثيقة التأمين وشروطها واستثناءاتها	٢	١	٣
٤	التجديد والالغاء	٢	١	٣
٥	الاكتتاب في التأمينات الشخصية والتجارية	٣	٢	٦
٦	التسعير - تحديد السعر والشروط	٤	٢	٦
٨	خطر التراكم ودور إعادة التأمين	٥	١	٣
	ورشة عمل	٥	١	٣
	حلقة نقاشية	٦	١	٣
	امتحان تحريري	٦	١	٢
	إجمالي البرنامج الثالث	٦	١٢	٣٥

المهندسين: ٦ شارع وزارة الزراعة / شارع البطل أحمد عبد العزيز - الجيزة

وسط البلد: ٢٨ ش طلعت حرب - القاهرة

صندوق بريد : ١٤٩ محمد فريد - القاهرة

البريد الإلكتروني

education@iiegypt.com

customer.serv@iiegypt.com

تليفون : +٢٠٢ - ٣٣٣٥١٤١٣ +٢٠٢ - ٣٣٣٥١٤١٧ +٢٠٢ - ٣٣٣٥١٤٢٤

+٢٠٢ - ٣٥٧٦٣٩٠٠ +٢٠٢ - ٣٥٧٥٧٣١٦ +٢٠٢ - ٣٥٧٦١٤٩٢

فاكس : +٢٠٢ ٣٥٧٨٠٣٨٤ +٢٠٢ ٣٣٣٥١٤١٤

الموقع الإلكتروني

www.iiegypt.com



البرنامج الرابع

الوحدة	المحتوى العلمي	الأسبوع	عدد المحاضرات	عدد الساعات
١	مبدأ التعويض والمتطلبات القانونية والتنظيمية المرتبطة بالمطالبات	١	١	٣
٢	تقدير قيمة التعويضات وتحديد المخصصات	١	١	٣
٣	التعرف على المطالبات الاحتمالية وكيفية مواجهتها	٢	١	٣
٤	إجراءات تسوية المطالبات والخدمات المرتبطة بها	٢	١	٣
٥	نظم المعلومات الإدارية لتسوية المطالبات	٣	١	٣
٦	تسوية المطالبات	٣-٤	٢	٦
٨	إدارة النفقات والمصروفات المرتبطة بتسوية المطالبات	٤	١	٣
٩	خدمة العملاء وتسوية النزاعات المرتبطة بالمطالبات	٥	١	٣
	ورشة عمل	٥	١	٣
	حلقة نقاشية	٦	١	٣
	مراجعة عامة	٦	١	٣
	امتحان تحريري	٧	١	٢
	إجمالي البرنامج الرابع	٧	١٣	٣٨

اجمالي مدة الدبلومة

البرنامج	عدد الأسابيع	عدد المحاضرات	عدد الساعات
الأول	٦	١٢	٣٥
الثاني	٧	١٣	٣٨
الثالث	٦	١٢	٣٥
الرابع	٧	١٣	٣٨
الإجمالي	٢٨	٥٠	١٤٣

المهندسين: ٦ شارع وزارة الزراعة / شارع البطل أحمد عبد العزيز - الجيزة
وسط البلد: ٢٨ ش طلعت حرب - القاهرة
صندوق بريد: ١٤٩ محمد فريد - القاهرة

البريد الإلكتروني

education@iiegypt.com

customer.serv@iiegypt.com

تليفون: +٢٠٢ - ٣٣٣٥١٤١٣ +٢٠٢ - ٣٣٣٥١٤١٧ +٢٠٢ - ٣٣٣٥١٤٢٤

+٢٠٢ - ٣٥٧٦٣٩٠٠ +٢٠٢ - ٣٥٧٥٧٣١٦ +٢٠٢ - ٣٥٧٦١٤٩٢

فاكس: +٢٠٢ ٣٥٧٨٠٣٨٤ +٢٠٢ ٣٣٣٥١٤١٤

الموقع الإلكتروني

www.iiegypt.com



معهد التأمين بمصر

The Insurance Institute of Egypt

AFFILIATED WITH THE CHARTERED INSURANCE INSTITUTE OF LONDON



سادساً : التقييم الدوري

- ١ - تقييم الدارسين من خلال عقد اختبارات دورية شهرية ، ومن خلال ورش العمل والحلقات النقاشية بالإضافة الى الامتحان التحريري الذي يعقد في نهاية كل برنامج.
- ٢ - تقييم المدربين من خلال تقارير شهرية يرسلها الدارسون بالبريد الالكتروني الى موقع اللجنة المشرفة على الدبلومة
- ٣ - مقابلات شهرية بين اللجنة المشرفة على الدبلومة للتأكد من كفاءة عملية التدريس ومناقشة اى مقترحات او شكاوى قد تكون لدى الدارسون.

سابعاً : توزيع الدرجات

- | | | |
|----------------------------|---|----------|
| الامتحان التحريري | - | ٥٠ درجة |
| حضور المحاضرات | - | ١٠ درجات |
| التفاعل والنقاش مع المحاضر | - | ١٠ درجات |
| الامتحانات الشهرية الدورية | - | ١٠ درجات |
| ورقة بحثية | - | ٢٠ درجة |

" يتم وضع الامتحانات الشهرية الدورية من خلال المحاضر ، ويتم وضع الامتحان النهائي بواسطة لجنة مختارة من أساتذة الجامعة وخبراء الصناعة"

المهندسين: ٦ شارع وزارة الزراعة / شارع البطل أحمد عبد العزيز - الجيزة

وسط البلد: ٢٨ ش طلعت حرب - القاهرة

صندوق بريد : ١٤٩ محمد فريد - القاهرة

البريد الإلكتروني

education@iiegypt.com

customer.serv@iiegypt.com

تليفون : +٢٠٢ ٣٣٣٥١٤١٣ +٢٠٢ ٣٣٣٥١٤١٧ +٢٠٢ ٣٣٣٥١٤٢٤

+٢٠٢ ٣٥٧٦٣٩٠٠ +٢٠٢ ٣٥٧٥٧٣١٦ +٢٠٢ ٣٥٧٦١٤٩٢

فاكس : +٢٠٢ ٣٥٧٨٠٣٨٤ +٢٠٢ ٣٣٣٥١٤١٤

الموقع الإلكتروني

www.iiegypt.com