

معهد التأمين بمصر

The Insurance Institute of Egypt

AFFILIATED WITH THE CHARTERED INSURANCE INSTITUTE OF LONDON



الدبلومة المهنية المتخصصة في تأمينات الحياة

الإطار العام:

ظهرت حاجة ملحة إلى تقديم الدبلومة المهنية في تأمينات الحياة في إطار رغبة معهد التأمين بمصر بالتعاون مع الإتحاد المصري للتأمين في رفع مستوى العاملين بالشركات التي تمارس نشاط التأمين على الحياة ، وكذلك الوسطاء والسماسرة ، والعاملين بصناديق التأمين الخاصة وجميع المهتمين بصناعة التأمين على الحياة من خريجي الجامعات والمعاهد العليا الذين تنطبق عليهم شروط الالتحاق بالدبلومة .

وتهدف هذه الدبلومة إلى تنمية المهارات الذهنية وإكساب الخبرات العلمية والعملية ورفع الكفاءة الوظيفية للدارسين استجابة لأليات المنافسة الصحية بين الشركات العاملة في صناعة التأمين على الحياة ، مما سيكون له مردودا إيجابيا وعائدا مباشرا على تنمية وتدعيم وإزدهار سوق التأمين على الحياة من ناحية والمساهمة في زيادة المدخرات والتنمية الاقتصادية والاجتماعية للمجتمع المصري من ناحية أخرى .

ويقوم معهد التأمين بمصر بالاشتراك مع الإتحاد المصري للتأمين والمشاركين في رعاية البرنامج بالإشراف على هذه الدبلومة ومراقبتها واختيار العناصر الكفؤة من أساتذة الجامعات وخبراء شركات التأمين المتخصصين للتدريس والتدريب ، وتوفير الوسائل التعليمية المناسبة ، كذلك إختيار طرق تقييم متعددة لكل من الدارسين والقائمين بالتدريس بما يضمن تطبيق معايير الجودة الشاملة في الأداء ومن ثم تحقيق أكبر عائد تدريبي للمشاركين ولشركات التأمين .

الأهداف العلمية والعملية :

تتكون دبلومة تأمينات الحياة من أربعة برامج متخصصة ومتكاملة تمكن الدارسين من التعرف على الأسس العلمية والمبادئ الأساسية التي تقوم عليها صناعة تأمينات الحياة في البرنامج الأول ، شروط ومزايا التأمين على الحياة في البرنامج الثاني ، والجوانب الفنية والعملية لصناعة تأمينات الحياة في البرنامج الثالث ، وأخيراً سياسات واستراتيجيات التسويق وقنوات التوزيع لوثائق التأمين على الحياة والدفوعات في البرنامج الرابع .

وبعد دراسة هذه البرامج يجب أن يكون الدارس قادراً على أن :

- 1- يتعرف على مكونات وأليات صناعة التأمين على الحياة .
- 2- يفهم أنواع الأخطار وكيفية التعامل معها وإدارتها والتأمين ضد خسائرها .
- 3- يدرس أنواع ووثائق التأمين على الحياة .
- 4- يدرك طرق تسعير التأمين على الحياة وحساب المخصص الرياضي .
- 5- يتعلم خصائص وملامح التأمين على الحياة المؤقت .
- 6- يعرف أنواع التأمين على الحياة ذات القيم النقدية أو الادخارية .
- 7- يفهم طبيعة المزايا الإضافية أو التكميلية التي يمكن إضافتها لوثائق التأمين على الحياة .
- 8- يدرك شروط ووثائق التأمين على الحياة الفردية .
- 9- يعرف حقوق الملكية التي تشتمل عليها وثائق التأمين على الحياة .
- 10- يفهم طرق سداد مطالبات التأمين على الحياة والأختيارات المتاحة بالوثيقة .

المهندسين: ٦ شارع وزارة الزراعة / شارع البطل أحمد عبد العزيز- الجيزة

وسط البلد: ٢٨ ش طلعت حرب - القاهرة

صندوق بريد : ١٤٩ محمد فريد - القاهرة

البريد الإلكتروني

education@iiegypt.com

customer.serv@iiegypt.com

تليفون : +٢٠٢ - ٣٣٣٥١٤١٣ +٢٠٢ - ٣٣٣٥١٤١٧ +٢٠٢ - ٣٣٣٥١٤٢٤

+٢٠٢ - ٣٥٧٦٣٩٠٠ +٢٠٢ - ٣٥٧٧٣١٦ +٢٠٢ - ٣٥٧٦١٤٩٢

فاكس : +٢٠٢ ٣٥٧٨٠٣٨٤ +٢٠٢ ٣٣٣٥١٤١٤

الموقع الإلكتروني

www.iiegypt.com

معهد التأمين بمصر

The Insurance Institute of Egypt

AFFILIATED WITH THE CHARTERED INSURANCE INSTITUTE OF LONDON



- ١١- يدرك دفعات الحياة وبرامج التقاعد الفردي .
- ١٢- يعلم أساسيات وشروط التأمين على الحياة وبرامج التقاعد والإدخار الجماعية .
- ١٣- يعرف سياسات وإستراتيجيات تسويق التأمين على الحياة وطرق التوزيع المختلفة والقائمون بالتوزيع .
- ١٤- يفهم الجوانب العملية للتأمين على الحياة بدءاً من الاكتتاب ومروراً بخدمة العملاء والإستثمار وتسوية المطالبات وغيرها .

المستهدفون (الدارسون) :

تتمثل الفئات المستهدفة للالتحاق بهذه الدبلومة فيما يلي :

- (١) العاملون بشركات قطاع الأعمال العام وشركات القطاع الخاص التي تمارس نشاط تأمينات الحياة في السوق المصرية ، في كافة الإدارات والأقسام ، وعلى كافة المستويات الوظيفية.
- (٢) العاملون بشركات التأمين التكافلي التي تمارس نشاط تأمينات الحياة في السوق المصرية ، في كافة الإدارات والأقسام ، وعلى كافة المستويات الوظيفية.
- (٣) الوسطاء والمحامون والعاملون بوكالات التأمين على الحياة والسماصرة والمنتجون الذين يعملون في نشاط تأمينات الحياة.
- (٤) العاملون بصناديق التأمين الخاصة وصناديق الزمالة في كافة المؤسسات.
- (٥) خريجو الجامعات الحكومية والخاصة والمعاهد العليا الذين يرغبون في العمل في سوق تأمينات الحياة وكذلك الباحثين في هذا المجال.

نظام وخطة الدراسة :

- مدة الدراسة لهذه الدبلومة ستة شهور دراسية تشمل محاضرات وبرامج تدريبية وحلقات نقاشية وتقييم دوري وامتحانات تحريرية في نهاية كل برنامج كما يلي :
١. المحاضرات مره أسبوعياً (١٠ ص السبت) بواقع محاضرتين باليوم .
 ٢. برامج تدريبية للتعرف على الوثائق والأنشطة الفعلية والعملية المختلفة في صناعة تأمينات الحياة بالسوق المصرية.
 ٣. ورش عمل وحلقات نقاشية بين الدارسين وأساتذة الجامعات والخبراء المتخصصين في شركات التأمين.
 ٤. تقييم دوري شهري في نهاية كل برنامج.
 ٥. اختبارات تحريرية في نهاية كل برنامج .

المهندسين: ٦ شارع وزارة الزراعة / شارع البطل أحمد عبد العزيز- الجيزة

وسط البلد: ٢٨ ش طلعت حرب - القاهرة

صندوق بريد : ١٤٩ محمد فريد - القاهرة

البريد الإلكتروني

education@iiegypt.com

customer.serv@iiegypt.com

تليفون : +٢٠٢ - ٣٣٣٥١٤١٣ +٢٠٢ - ٣٣٣٥١٤١٧ +٢٠٢ - ٣٣٣٥١٤٢٤

+٢٠٢ - ٣٥٧٦٣٩٠٠ +٢٠٢ - ٣٥٧٥٧٣١٦ +٢٠٢ - ٣٥٧٦١٤٩٢

فاكس : +٢٠٢ ٣٥٧٨٠٣٨٤ +٢٠٢ ٣٣٣٥١٤١٤

الموقع الإلكتروني

www.iiegypt.com



المحتوى العلمى والبرنامج الزمنى :

- تشمل الدبلومة أربعة برامج تخصصية يحتوى كل منها عدة موضوعات على النحو المبين أدناه
- فى نهاية كل برنامج يتم عمل يوم تدريبى للتعرف على النواحي العملية بالسوق وربطها بما تم دراسته في المحاضرات.
- يتم عقد ورشة عمل لتبادل الآراء بين الدارسين والخبراء حول ما تم دراسته وما هو متاح بالسوق وما يمكن إضافته أو تطويره .
- ثم يعقد امتحان تحريري فى نهاية كل برنامج.

البرنامج الأول : أسس ومبادئ تأمينات الحياة .

البرنامج الثانى : شروط ومزايا التأمين على الحياة .

البرنامج الثالث : الجوانب الفنية والعملية فى تأمينات الحياة .

البرنامج الرابع : تسويق التأمين على الحياة

- (١) محاضرات نظرية باستخدام التكنولوجيا الحديثة لشاشات العرض والوسائل الأخرى وأسلوب التعليم الإلكتروني E-Learning من خلال الاتصال بين الدارسين والمحاضرين ومدير البرنامج وإدارة المعهد .
- (٢) تدريب عملى فى نهاية كل برنامج من خلال الزيارات الميدانية لبعض شركات التأمين التى يتم اختيارها بواسطة اللجنة العليا المشرفة على الدبلومة .
- (٣) ورش عمل بين الدارسين والأساتذة وخبراء شركات التأمين المتخصصين .
- (٤) دراسة وتقييم بعض الحالات العملية من واقع السوق المصرى وبعض الأسواق الأجنبية المتقدمة .

التقييم الدورى :

- ١ . تقييم الدارسين من خلال اختبارات دورية شهرية ، ومن خلال المناقشات فى ورش العمل ، فضلاً عن الامتحانات التحريرية التى تجرى فى نهاية كل برنامج .
- ٢ . تقييم المدربين من خلال تقارير شهرية يرسلها الدارسين بالبريد الإلكتروني إلى موقع اللجنة العليا المشرفة على الدبلومة موضحاً بها مدى قدرة المحاضر على توصيل المعلومات وطريقة العرض وأسلوب الشرح والمناقشة والتعامل مع الدارسين .
- ٣ . مقابلات دورية بين الدارسين واللجنة العليا المشرفة على الدبلومة للتأكد من كفاءة المحاضرين والخبراء ومدى استيعاب الدارسين للمادة العلمية والرد على استفسارات الدارسين .



معهد التأمين بمصر

The Insurance Institute of Egypt

AFFILIATED WITH THE CHARTERED INSURANCE INSTITUTE OF LONDON



توزيع الدرجات :

- الامتحانات التحريرية النهائية
- حضور المحاضرات
- المناقشات والتفاعل مع المحاضر
- ورقة بحثية أو مشروعات وامتحانات دورية
- هذا ويتم وضع أسئلة الامتحانات بواسطة لجنة مختارة من أساتذة الجامعات وخبراء شركات التأمين المتخصصين والمشهود لهم بالكفاءة والنزاهة .

نظام الدراسة

- مدة الدراسة ستة أشهر دراسية نظرية وتدريبية بموجب الحضور كل يوم سبت (محاضرتين في اليوم)
- (١٤٤) ساعة تتكون من :
- ١. محاضرات نظرية
- ٢. برامج تدريبية وورش عمل
- ٣. حلقات نقاشية دورية بين الدارسين والمدرسين
- ٤. دراسة حالات عملية والخبرة الدولية
- ٥. تقييم دوري
- ٦. اختبار في نهاية الدراسة

المهندسين: ٦ شارع وزارة الزراعة / شارع البطل أحمد عبد العزيز- الجيزة

وسط البلد: ٢٨ ش طلعت حرب - القاهرة

صندوق بريد : ١٤٩ محمد فريد - القاهرة

البريد الإلكتروني

education@iiegypt.com

customer.serv@iiegypt.com

تليفون : +٢٠٢ - ٣٣٣٥١٤١٣ +٢٠٢ - ٣٣٣٥١٤١٧ +٢٠٢ - ٣٣٣٥١٤٢٤

+٢٠٢ - ٣٥٧٦٣٩٠٠ +٢٠٢ - ٣٥٧٥٧٣١٦ +٢٠٢ - ٣٥٧٦١٤٩٢

فاكس : +٢٠٢ ٣٥٧٨٠٣٨٤ +٢٠٢ ٣٣٣٥١٤١٤

الموقع الإلكتروني

www.iiegypt.com