

دبلومة التأمين الطبي



أهداف الدبلومة

يعد التأمين الطبي من أكثر أنواع التأمينات نموا وانتشارا في السنوات الأخيرة، و خصوصا في منطقة الشرق الأوسط ومصر على وجه التحديد، وذلك للعديد من الأسباب وأهمها: زيادة اهتمام الحكومات وأرباب الأعمال والأفراد بالحصول على خدمات طبية عالية الجودة في ظل زيادة مطردة في تكلفة الخدمات الطبية، كما ساعد على انتشار التأمين الطبي التطور الذي شهدته منظومة الرقابة علي التأمين في الدول المختلفة، بالإضافة إلى اقبال شركات التأمين علي تطوير حجم حصصها السوقية عن طريق التركيز على منتجات التأمين الطبي، ونتيجة لذلك تزايدت حاجة الشركات والمنظومات العاملة في التأمين الطبي الي كوادر مؤهلة ومتخصصة في التأمين لدعم أهدافها في التوسع في النشاط وتحقيق النتائج المرجوه على مستوى الجودة و النتائج المالية.



الدكتور/ محمد رفعت
المدير التنفيذي لدبلومة التأمين
الطبي - معهد التأمين بمصر

أهداف الدبلومة

تهدف دبلومة التأمين الطبي إلى المزج بين الجانب الأكاديمي لعلوم التأمين الطبي و الجانب التطبيقي لمفاهيم وأساليب إدارة التأمين الطبي و الرعاية الصحية على المستويات المختلفة للعمليات التشغيلية للتأمين الطبي، مع التركيز على الاستراتيجيات و العقود التي تنظمها ،وكيفية تحقيق الأهداف المالية المستهدفة من قبل الشركات العاملة في صناعة التأمين الطبي وذلك عن طريق عرض وتوضيح الاساليب العلمية المستخدمة في إدارة تسعير مزايا و برامج التأمين الطبي المختلفة، و قواعد الإكتتاب، وتسوية المطالبات ،وطرق السيطرة على ممارسات الاحتيال و سوء الإستخدام، بالإضافة إلى كيفية الحد من التكاليف التشغيلية للوصول الى مستويات الكفاءة المنشود



الدكتور / محمد رفعت
المدير التنفيذي لدبلومة التأمين
الطبي - معهد التأمين بمصر

الفئات المستهدفة من الدارسين



العاملين بالمستشفيات
التي تقدم خدمات
التأمين الطبي



وسطاء التأمين



حديثي التخرج الراغبين
في الانضمام لسوق
العمل بالتأمين الطبي



العاملين
بشركات الطبي
التأمين

بعد إتمام البرنامج، يصبح الدارس قادرًا على:

1. تحليل حالة خطر وتحديد مدى قابليتها للتأمين، مع تبرير القرار وفق المبادئ الفنية والقانونية.
2. تحديد أطراف العلاقة التأمينية واستخدام المصطلحات الأساسية بصورة صحيحة عند تحليل حالة تأمين طبي.
3. تصنيف التغطية إلى فردية أو جماعية، وتحديد نوع المنشأة التأمينية ودورها ومدى تحملها للخطر.
4. اختيار التغطية الطبية الملائمة لاحتياجات العميل، والتمييز بين التغطيات الأساسية والشاملة والتكميلية.
5. قراءة وثيقة تأمين طبي والتمكن من تفسير منافعها وحدودها واستثناءاتها، والالتزامات بين أطرافها

البرنامج الأول

المبادئ الأساسية والتغطيات في التأمين الصحي

الأهداف التعليمية

1. شرح المبادئ الفنية والقانونية للتأمين، وكيفية عمل نظم التأمين وآلية توزيع الخطر.
2. تحديد الأخطار القابلة للتأمين وشروط قبولها، وشرح مفهوم التأمين الطبي والمصطلحات الأساسية المرتبطة به.
3. التمييز بين التأمين الصحي الفردي والجماعي، وبين أنواع المنشآت التأمينية وأدوارها في السوق.
4. تحليل تغطيات المصروفات الطبية والتغطيات الأساسية والشاملة والتكميلية وخطط التعويض المختلفة.
5. تفسير بنود وثيقة التأمين الطبي، بما يشمل المنافع، والتحمل، والمشاركة في التأمين، والحدود القصوى، والاستثناءات والقواعد القانونية المنظمة للوثيقة.

البرنامج الثاني

تسويق وتسعير وإدارة عمليات التأمين الصحي

الأهداف التعليمية

1. شرح أسس تسويق وبيع وتسعير منتجات التأمين الصحي الفردي والجماعي.
2. تحديد مراحل تطوير المنتج وتصميم العرض التأميني، وقنوات التوزيع، وأدوار الوكلاء والسماصرة والمستشارين وممثلي التأمين الجماعي.
3. شرح مبادئ الاكتتاب في التأمين الصحي، والعوامل المؤثرة في تقييم المخاطر والتسعير والربحية.
4. شرح دور إعادة التأمين في دعم محفظة التأمين الصحي والحد من تقلب الخسائر.
5. توضيح دورة عمليات التأمين الصحي من إصدار الوثيقة وتجديدها إلى إدارة المطالبات، ووسائل تحسين فعالية التكلفة والتحكم في المصروفات التشغيلية.

بعد إتمام البرنامج، يصبح الدارس قادرًا على:

1. تقسيم سوق التأمين الصحي، وتحديد العميل المستهدف واحتياجاته وقناة التوزيع المناسبة للمنتج الفردي أو الجماعي.
2. إعداد تصور أولي لمنتج وعرض تأميني يتضمن المنافع، والشروط، والأقساط، وخطة البيع، وإجراءات القيد، والتفعيل.
3. تحليل بيانات الفرد أو المجموعة، وتحديد عوامل الخطر المؤثرة في قرار الاكتتاب والتسعير.
4. توضيح الحالات التي تستدعي استخدام إعادة التأمين، وبيان أثره في حماية المحفظة واستقرار نتائجها.
5. تتبع دورة الوثيقة والمطالبة، وتحديد نقاط ارتفاع التكلفة، واقتراح إجراءات لتحسين الكفاءة والتحكم في المصروفات التشغيلية.

بعد إتمام البرنامج، يصبح الدارس قادرًا على:

1. تحليل مكونات تكلفة محفظة تأمين طبي وتفسير أثرها على التسعير والربحية ومعدل الخسارة، والمقارنة بين التأمين الفردي والجماعي.
2. الإلمام بدورة العمليات التشغيلية وإدارة الوثيقة من الإصدار وتحصيل الأقساط إلى إصدار الموافقات ومراجعة وتسوية المطالبات ومتابعة مقدمي الخدمة، وتحديد نقاط الخلل وارتفاع التكلفة.
3. تقدير أثر تكاليف التسويق والبيع على السعر النهائي، واتخاذ قرار اكتتاب يحقق توازنًا مناسبًا بين قبول المخاطر والنمو والربحية.
4. اكتشاف الممارسات الضارة وتصنيفها إلى احتيال أو إساءة استخدام أو إسراف، مع تحديد مؤشرات الاشتباه والإجراء المناسب لكل حالة.
5. تصميم إطار مبسط لمنع واكتشاف الاحتيال يتضمن الرقابة والإبلاغ والفحص والتوثيق، مع تطبيق القوانين والضوابط المنظمة.

البرنامج الثالث

تكاليف التأمين الطبي وإدارة العمليات ومكافحة الغش والاحتيال الأهداف التعليمية

1. فهم مكونات تكلفة التأمين الطبي والعوامل المؤثرة في التسعير والربحية ومعدلات الخسارة، مع التمييز بين تكلفة التأمين الفردي والجماعي.
2. التعرف على دورة العمليات التشغيلية للتأمين الطبي، بما يشمل إدارة الوثائق والأقساط والموافقات والمطالبات ومتابعة مقدمي الخدمة.
3. فهم أثر تكاليف التسويق والبيع ومبادئ الاكتتاب وإدارة المحفظة على تحقيق التوازن بين النمو والربحية.
4. التمييز بين الغش والاحتيال وإساءة الاستخدام والإسراف، والتعرف على أبرز صورها، ومؤشرات الاشتباه، ووسائل الوقاية، والكشف.
5. فهم القوانين واللوائح المنظمة لعمليات التأمين الطبي ومكافحة الغش والاحتيال والالتزامات المرتبطة بها.

بعد إتمام البرنامج، يصبح الدارس قادرًا على:

1. المقارنة بين نماذج إدارة الرعاية الصحية المختلفة، مثل برامج التعويض و PPO و EPO و POS و HMO والتمويل الذاتي، واختيار النموذج الملائم لحالة محددة.
2. إعداد تصور لإدارة شبكة طبية يتضمن اختيار مقدمي الخدمة والتعاقد معهم وتحديد أسلوب السداد، ومتابعة التكلفة، والأداء، والجودة.
3. تطبيق أدوات إدارة الاستخدام والجودة، بما يشمل إدارة الطلب والتحويل والموافقات المسبقة والمراجعة المتزامنة وإدارة الحالات والتقييم اللاحق.
4. تحليل الهيكل التنظيمي ومسار العمليات داخل منشأة إدارة رعاية صحية، وتحديد مسؤوليات الإدارات ونقاط الرقابة والتقارير المطلوبة.
5. تقييم مدى التزام شركة إدارة برامج الرعاية الصحية بالقوانين واللوائح، وتحديد الأنشطة المسموح بها والمحظورة والتزاماتها التشغيلية والتعاقدية.

البرنامج الرابع

إدارة الرعاية الصحية

الأهداف التعليمية

1. التعرف على أنواع منشآت ونماذج إدارة الرعاية الصحية المتكاملة وأدوارها المختلفة في السوق.
2. فهم أساليب إدارة شبكات مقدمي الخدمة ونظم التعاقد والتعويض والسداد وتوزيع المخاطر بين الأطراف.
3. التعرف على معايير جودة الرعاية الصحية وأساليب إدارة استخدام الموارد.
4. فهم الهيكل التنظيمي والعمليات الداخلية ونظم المعلومات والحوكمة داخل منشآت إدارة الرعاية الصحية.
5. فهم القوانين واللوائح المنظمة لشركات إدارة برامج الرعاية الصحية والتزاماتها تجاه شركات التأمين والعملاء ومقدمي الخدمة.

نظام الدراسة



عدد ساعات ال CPD تصل الي : 144 ساعة
مدة الدراسة : 6 أشهر
عدد المحاضرات : 48 محاضرة
مواعيد المحاضرات : الحضور كل يوم سبت (محاضرتين في اليوم)
الحد الأدنى لإتمام الدورة : 36 محاضرة

نظام الدراسة

يتم تدريس المنهج باللغة العربية مع التعريف بالمصطلحات التأمينية باللغة الإنجليزية. بالإضافة إلى الجانب الأكاديمي، يتم التركيز على الجوانب التطبيقية والمهنية والممارسات الدارجة في سوق التأمين الطبي في مصر. يتيح المنهج التعليمي للدارسين الإلمام بجميع تفاصيل العمليات التشغيلية والتعاملات الخاصة بالتأمين الطبي على مستوى جميع الأطراف المشاركة في منظومة التأمين الطبي.

إجمالي	النصف الثاني	النصف الأول	
24	12	12	الأسابيع
48	24	24	المحاضرات
تصل الي 144 ساعة	تصل الي 72	تصل الي 72	الساعات

نظام الدراسة

المحتوى العلمى من American's Health Insurance plans

النصف الأول

عدد الساعات	عدد المحاضرات	الفصل الدراسي الأول (72 ساعة)
تصل الي 36	12	البرنامج الأول: أساسيات التأمين الطبي .
تصل الي 36	12	البرنامج الثاني : نظم التشغيل لادارة برامج التأمين الطبي.
تصل الي 72	24	إجمالي

النصف الثاني

عدد الساعات	عدد المحاضرات	الفصل الدراسي الثاني (72 ساعة) :
تصل الي 36	12	البرنامج الثالث : تكاليف التأمين الطبي.
تصل الي 36	12	البرنامج الرابع : إدارة الرعاية الصحية
تصل الي 72	24	إجمالي

المتابعة الدورية

تقييم الدارسين



يتم تقييم الدارسين ومتابعتهم من خلال اختبارات أسبوعية للتأكد من فاعلية المناهج العلمية وطرق التدريس.

يتم عقد الاختبارات الدورية بشكل سلس من خلال تطبيقات اليكترونية تمكن الدارس من إجابة الأسئلة اليكترونيا والتعرف على النتيجة في الحال.

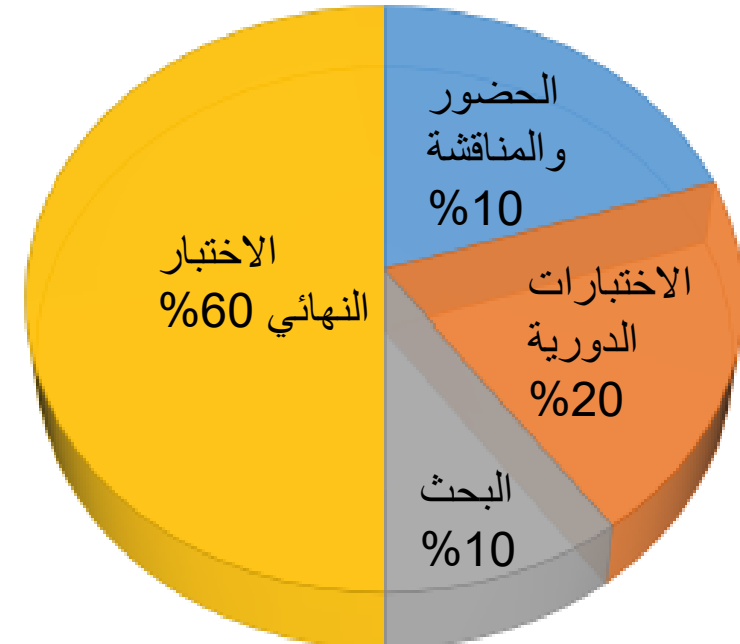
يطلب من الدارسين تقديم بحث في أحد الموضوعات التي تحظى بإهتمام الخبراء والمشتغلين بسوق التأمين الطبي في مصر للتأكد من معاشية الدارسين لواقع السوق التأميني في مصر وإطلاعهم على مستجداته.

الاختبار النهائي

تقييم الدراسين



يعقد اختبار في نهاية الدبلومة يغطي جميع الموضوعات التي تم دراستها للتأكد من تحقق الهدف من دراسة الدبلومة وأحقية الدراسين في الحصول على الدرجة العلمية.



**FACULTY MEMBERS OF THE MEDICAL
INSURANCE DIPLOMA**

**أعضاء هيئة التدريس بدبلومة التأمين
الطبي**

أعضاء هيئة التدريس
Faculty members



د . محمد رفعت

- ماجستير أمراض صدرية – جامعة عين شمس
- ماجستير إدارة أعمال – جامعة اسلسكا الفرنسية – فرع مصر
- دبلومة إدارة المستشفيات والرعاية الصحية – الجامعة الأمريكية - القاهرة
- درجة زميل دراسات التأمين الطبي المتقدمة FHIAS رابطة مقدمي خدمات التأمين الطبي الأمريكية AHIP
- درجة رفيق التأمين الطبي HIA رابطة مقدمي خدمات التأمين الطبي الأمريكية
- رئيس مجلس إدارة شركة ميدرايت للخدمات الطبية رئيس مجلس إدارة مستشفى عين الحياة المدير التنفيذي لدبلومة التأمين الطبي – معهد التأمين بمصر

أعضاء هيئة التدريس
Faculty members



د. شريف فتحى يوسف

- إستشاري الجراحة العامة وجراحة التجميل .
- دبلوم إدارة المستشفيات والرعاية الصحية – الجامعة الأمريكية بالقاهرة.
- رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب – شركة عناية مصر.
- عضو اللجنة الاستشارية للتأمين بالهيئة العامة للرقابة المالية.
- عضو لجنة شؤون التأمين بالهيئة العامة للتأمين الصحي الشامل.

أعضاء هيئة التدريس
Faculty members



د. مصطفى محمود جمال

- ماجستير أمراض القلب – جامعة عين شمس.
- نائب مدير المطالبات بشركة Med Right للخدمات الطبية.

أعضاء هيئة التدريس
Faculty members



د. أيمن عبدالفتاح

- دكتوراه السموم الإكلينيكية – كلية الطب – جامعة عين شمس.
- دبلومة إدارة المستشفيات والرعاية الصحية – الجامعة الأمريكية بالقاهرة.
- مدير إدارة الجودة – شركة AXA مصر.

تكلفة الدراسة والتسجيل

تكلفة الدراسة: 1400 دولار فقط (ألف وأربعمائة دولار أمريكي لا غير) .

يتم تلقي طلبات التسجيل والاستفسارات من خلال إدارة المعهد
المقر الرئيسي للمعهد: 6 شارع وزاره الزراعه - الدقي - القاهره
البريد الالكتروني : customer.serv@iiegypt.com
education@iiegypt.com

تليفون : 0020233351413 – 002025757316 – 0020233351417

